



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

Weltweit  
**umsorgt**

mit unserem Reiseschutz

# Reiseschutz, der zu Ihnen passt

## Reise-Rücktritts- versicherung

Stornokostenabsicherung vor der Reise, z. B. bei

- unerwarteter und schwerer Erkrankung
- Schwangerschaft
- Arbeitsplatzwechsel

## Reiseabbruch- Versicherung

Reisepreisabsicherung während der Reise, d. h.


- Erstattung des gesamten Reisepreises in der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag). Danach und bei Unterbrechung anteilige Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen.

## Reise-Kranken- versicherung

Kostenübernahme, z. B. für

- ambulante Behandlung beim Arzt
- stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus
- medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Behandlung als Privatpatient
- freie Krankenhauswahl





## Notfall- Versicherung

Hilfe oder Kostenübernahme, z. B. bei

- Verlust von Zahlungsmitteln, Pass, Visa etc.
- Fahrraddiebstahl und -panne
- Krankheit, Unfall oder Tod in Deutschland

## Reisegepäck- Versicherung

Kostenübernahme, z. B. bei

- Abhandenkommen, Beschädigung oder Zerstörung Ihres Gepäcks
- verspäteter Auslieferung des Reisegepäcks

## Reise-Unfall- versicherung

Leistungen oder Kostenübernahme, z. B. bei

- Tod
- Invalidität
- kosmetischen Operationen

# Auto-, Bahn- und Busreisen

bis zum 65. Geburtstag, Europa



Wir begleiten Sie auch auf Ihrer Auto-, Bahn- oder Busreise durch Europa.

## Highlights

- Wählen Sie auch hier zwischen dem Reiseschutz Platin und dem Reiseschutz Gold mit unterschiedlichem Umfang.
- Mit dem enthaltenen Autoreiseschutzbrief genießen Sie umfassenden Schutz bei Reisen mit dem eigenen Pkw.

### Reiseschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	9,-	2,-
200,-	14,-	2,-
400,-	29,-	4,-
600,-	39,-	10,-
800,-	45,-	10,-
1.000,-	55,-	10,-
1.500,-	75,-	16,-
2.000,-	99,-	20,-
2.500,-	119,-	20,-
3.000,-	137,-	22,-
4.000,-	165,-	26,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

### Reiseschutz Gold, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	7,-
200,-	12,-
400,-	25,-
600,-	29,-
800,-	35,-
1.000,-	45,-
1.500,-	59,-
2.000,-	79,-
2.500,-	99,-
3.000,-	115,-
4.000,-	139,-
5.000,-	179,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief



Weltweiter  
Reiseschutz  
vor und  
während  
Ihrer  
nächsten  
Flug- oder  
Schiffsreise.

## Highlights

- Wählen Sie zwischen der Kombination aus Reise-Rücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung und der einzelnen Reise-Rücktrittsversicherung aus. Der Reiseschutz beginnt in beiden Fällen ab Versicherungsabschluss.

### Reise-Rücktritt + Reiseabbruch, bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	6,-
200,-	11,-
400,-	25,-
600,-	39,-
800,-	49,-
1.000,-	55,-
1.500,-	69,-
2.000,-	85,-
2.500,-	109,-
3.000,-	135,-
4.000,-	174,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

### Reise-Rücktritt, bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	5,-
200,-	9,-
400,-	21,-
600,-	34,-
800,-	43,-
1.000,-	49,-
1.500,-	59,-
2.000,-	75,-
2.500,-	95,-
3.000,-	115,-
4.000,-	149,-
5.000,-	199,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

# Auto-, Bahn- und Busreisen

ab dem 65. Geburtstag, Europa

## Highlights

- Der Autoreiseschutzbrief leistet z. B. bei einer Panne oder einem Unfall, indem Ihr Auto zur nächstgelegenen Werkstatt abgeschleppt wird.

### Reiseschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	10,-	1,-
200,-	19,-	4,-
400,-	35,-	6,-
600,-	45,-	10,-
800,-	49,-	10,-
1.000,-	69,-	14,-
1.500,-	89,-	14,-
2.000,-	119,-	20,-
2.500,-	149,-	24,-
3.000,-	175,-	30,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

### Reiseschutz Gold, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	9,-
200,-	15,-
400,-	29,-
600,-	35,-
800,-	39,-
1.000,-	55,-
1.500,-	75,-
2.000,-	99,-
2.500,-	125,-
3.000,-	145,-
4.000,-	179,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief



Vor Reisebeginn und während der Urlaubsreise bestens abgesichert.

## Highlights

- Sie können Ihre Reise aufgrund von Krankheit, Schwangerschaft oder Arbeitsplatzwechsel nicht antreten? Bleiben Sie mit unserer Reise-Rücktrittsversicherung nicht auf hohen Kosten sitzen, wenn Ihr Urlaub ins Wasser fällt.

### Reise-Rücktritt + Reiseabbruch, ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	9,-
200,-	16,-
400,-	35,-
600,-	55,-
800,-	69,-
1.000,-	75,-
1.500,-	89,-
2.000,-	115,-
2.500,-	151,-
3.000,-	189,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

### Reise-Rücktritt, ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	8,-
200,-	14,-
400,-	31,-
600,-	47,-
800,-	59,-
1.000,-	65,-
1.500,-	75,-
2.000,-	99,-
2.500,-	125,-
3.000,-	149,-
4.000,-	199,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

# Leistungsübersicht

## AVB-Auszug

### 1. Reise-Rücktrittsversicherung

#### Versicherte Leistungen:

##### Bei Nichtantritt der Reise/Nichtnutzung des Mietobjekts

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund
- Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung

##### Bei verspätetem Reiseantritt

- Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreisemehrkosten
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen

##### Bei Umbuchung der Reise

- Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund
- Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt

##### Bestpreis-Garantie bei Flug-Pauschalreisen

- Erstattung der Preisdifferenz zwischen dem tatsächlichen Reisepreis und dem binnen 7 Tagen nach Reisebuchung erhaltenen Konkurrenzangebot, bis zu einem Anteil von 20 % des Reisepreises

#### Versicherte Gründe:

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft, Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes oder Aufnahme eines Pflegekindes
- Betriebsbedingte Kündigung, Kurzarbeit
- Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit, Arbeitsplatzwechsel
- Schüler-/Studentenschutz:
  - Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit
  - Nichtversetzung
- Verkehrsmittelverspätung, Unfall oder Panne
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze
- Zugewiesener Heimplatz
- Ablehnung Visumserteilung

**Selbstbehalt Einmalversicherung:** kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens.

**Selbstbehalt Jahresversicherung:** kein Selbstbehalt

## 2. Reiseabbruch-Versicherung

### Versicherte Leistungen:

#### Bei Reiseabbruch

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der 1. Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der 2. Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird
- Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten

#### Bei Unterbrechung der Reise

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Ersatz der Nachreisekosten bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können

#### Bei verspäteter Rückkehr

- Erstattung der Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit und Elementarereignissen
- Erstattung der zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch verursachten Kosten

### Versicherte Gründe:

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft, Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes oder Aufnahme eines Pflegekindes
- Verkehrsmittelverspätung, Unfall oder Panne
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze
- Extremwetter oder geologisches Ereignis

**Selbstbehalt Einmalversicherung:** kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens.

**Selbstbehalt Jahresversicherung:** kein Selbstbehalt

## 3. Reise-Krankenversicherung (bei Auslandsreisen)

### Versicherte Leistungen:

#### Hilfestellung und Kostenübernahme bei

- ambulanter Behandlung beim Arzt
- stationärer Heilbehandlung im Krankenhaus
- schmerzstillenden Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
- ärztlich verordneten Arznei- und Verbandmitteln und Hilfsmitteln
- ärztlich verordneten Massagen, medizinischen Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik
- Suche, Rettung und Bergung bis 15.000,- EUR
- Schwangerschaftskomplikationen, Frühgeburten
- Schwangerschaftsuntersuchungen und Entbindungen, wenn die Schwangerschaft während der Reise eintritt
- notwendiger Heilbehandlung des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Reise-land
- dem Krankentransport zum nächsterreichbaren Arzt/Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- dem medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Überführung oder Bestattung am Aufenthaltsort

- einer Begleitperson im Krankenhaus für minderjährige Kinder
- der Betreuung minderjähriger Kinder, wenn die begleitenden Erwachsenen z. B. schwer erkranken
- einem Krankenbesuch wegen eines Krankenhausaufenthaltes des Versicherten, wenn der Aufenthalt länger als 5 Tage dauert
- zusätzlichen Hotelübernachtungen versicherter Mitreisender bis 2.500,- EUR, wenn die Reise wegen eines Krankenhausaufenthaltes unterbrochen oder verlängert werden muss

#### **Zusätzliche Serviceleistungen**

- Information über Ärzte vor Ort
- Informationsübermittlung zwischen Ärzten
- Arzneimittelversand
- Gepäckrückholung
- Psychologischer Beistand
- Medizinischer Dolmetsch-Service

#### **Aufwandsentschädigung**

- Werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur bei einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus
  - bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld bis 14 Tage in Höhe von 50,- EUR pro Tag
  - bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbeitrag in Höhe von 25,- EUR

#### **Nachleistung**

- Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMerkur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

## **4. Notfall-Versicherung**

### **Versicherte Leistungen:**

#### **Bei Krankheit/Unfall/Tod innerhalb Deutschlands**

Organisation und Kostenerstattung

- bei Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR
- bei Überführung oder Bestattung am Aufenthaltsort

#### **Bei Strafverfolgung**

Hilfe und Darlehensgewährung

- bei der Haft und Haftandrohung bis 3.000,- EUR
- bei Strafkautions bis 15.000,- EUR

#### **Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln**

- Hilfe beim Kontaktieren der Hausbank
- Hilfe bei der Sperrung von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten
- Darlehen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln bis 500,- EUR

#### **Schutz für Ihr Zuhause**

Bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort (ab 2.500,- EUR):

- Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- Kostenübernahme bei erforderlichen Notreparaturen bis 500,- EUR

#### **Schutz für Ihr zurückgelassenes Fahrzeug**

Bei einem erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z. B. Flughafen):

- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehaltes bis 500,- EUR

#### **Fahrradschutz**

- Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- Organisation der Beförderung und Übernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrads bis 250,- EUR

#### **Bei Kontaktverlust**

- Organisation und Übernahme der Kosten eines Reiserufs (z. B. über den Rundfunk)

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

## 5. Reise-Unfallversicherung

### Versicherungssumme:

- Im Todesfall<sup>1)</sup> 20.000,- EUR
- Im Invaliditätsfall<sup>1)</sup> bis 40.000,- EUR
- Für kosmetische Operationen und Krankentransporte bis 5.000,- EUR

### Abweichende Versicherungssumme Auto-, Bahn- und Busreisen:

- Im Todesfall<sup>1)</sup> 15.000,- EUR
- Im Invaliditätsfall keine Leistung
- Für kosmetische Operationen und Krankentransporte keine Leistung

<sup>1)</sup> Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres 10.000,- EUR.

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

## 6. Reisegepäck-Versicherung

### Versicherungssumme (in Reiseschutz- und Jahresschutz-Paketen):

- Für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- Für Familien 4.000,- EUR

### Versicherte Leistungen:

- Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden
- Ersetzt die Kosten bis 500,- EUR pro versicherte Person und aufgegebenes Reisegepäckstück der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird

### Versicherte Gründe:

- Strafbare Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl
- Beschädigung von in Fremdgewahrsam gegebenem Reisegepäck
- Schäden bei Verkehrsunfällen
- Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

## 7. Autoreiseschutzbrief

### Versicherte Ereignisse:

- Hilfe am Schadenort oder Übernahme der Abschleppkosten bis 300,- EUR
- Übernahme zusätzlicher Reisekosten bis 2.500,- EUR
- Übernahme der Versandkosten bei Ersatzteilversand

Versicherte Gründe:

- Panne oder Unfall
- Diebstahl

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

# Wir sind rund um die Uhr auf Reisen für Sie da!

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub. Wenn doch einmal etwas passiert und ein Notfall eintritt, sind wir für Sie da. Überall, zu jeder Zeit, auch an Sonn- und Feiertagen, steht Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service zur Verfügung.



**+49 40 5555-7877**

## Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

Wir bieten Ihnen im Internet die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung:

**[www.hmrv.de/schadenmeldung](http://www.hmrv.de/schadenmeldung)**

Dort finden Sie auch die passenden Schadenformulare.

